

# Audi Akademie Hungaria

## Curriculum Systemische Beratung



## WAS IST SYSTEMISCHE BERATUNG

Systemische Beratung hat sich in den vergangenen Jahrzehnten einen Spitzenplatz unter den anspruchsvollen und erfolgreichen Beratungsansätzen geschaffen. Sie unterstützt Organisationen und deren Management bei der Entwicklung von Lösungen, der Begleitung von Veränderungsprozessen und der Vorbereitung von Entscheidungen.

Die Stärke und Qualität von systemischer Beratung liegt in der Fähigkeit, mit Komplexität umgehen zu können. Systemische Berater lernen, Organisationen in ihren Gesamtzusammenhang zu stellen, und Probleme so weit zu vereinfachen, dass Lösungen entstehen können.

## SYSTEMISCHES DENKEN

Systemisches Denken ist ein Mindset, dessen Prinzipien darauf gerichtet sind, die Welt in ihrer Komplexität und Unbeherrschbarkeit zu akzeptieren und sich auf diesen Umstand einzustellen. Es hat eine Reihe von Annahmen hervorgebracht, die für die meisten Menschen gewöhnungsbedürftig sind:

- Wir haben keinen Zugang zu objektiven „Wahrheiten“, sondern sind auf unsere individuellen, subjektiven Wahrnehmungen angewiesen. Noch schlimmer: Die Welt verändert sich, indem wir sie beobachten (Heisenberg). Das ist der Abschied von der Idee der „objektiven Erkenntnis“ (Konstruktivismus).
- Was wir erkennen, bekommt erst in seinem Gesamtzusammenhang Sinn und Bedeutung. Verstehen bedeutet, die Dinge nicht zu isolieren, sondern in ihren Zusammenhang zu stellen. Das ist der Abschied von der Idee, dass wir die Welt in kleine Teile zerlegen und damit die Komplexität beherrschen könnten (Kontextbezug).
- Die meisten Systeme in unserer Welt sind lebende Systeme: Menschen, die Natur, Organisationen, die Wirtschaft, die Gesellschaft. Sie funktionieren nicht nach derselben Logik wie Maschinen. Sie sind nicht von außen direkt steuerbar, sie haben eine „Eigenlogik“ und sind vollkommen unberechenbar (Selbstorganisation).
- Die Welt funktioniert nicht nach einem einfachen und linearen Ursache-Wirkungs-Schema, sondern die Phänomene sind vernetzt und wirken in undurchschaubarer Weise aufeinander ein (Kybernetik).

## TEILNEHMERKREIS (ZIELGRUPPE, VORAUSSETZUNGEN)

Mit unserem neuen Curriculum wollen wir Menschen ansprechen, die in ihrer beruflichen Tätigkeit mit Veränderungen in und von Organisationen zu tun haben:

- Interne und externe BeraterInnen, Coaches und TrainerInnen
- Führungskräfte, ProjektmanagerInnen
- PersonalentwicklerInnen, HR-ManagerInnen,

- Berufliche Ein- und UmsteigerInnen
- ExpertInnen (Controlling, Marketing ...)

### Wir erwarten:

Abgeschlossene Ausbildung und berufliche Erfahrung, Neugier und Interesse, Bereitschaft, sich ein wenig „verstören“ zu lassen.

## LERNANGEBOTE (ZIELE)

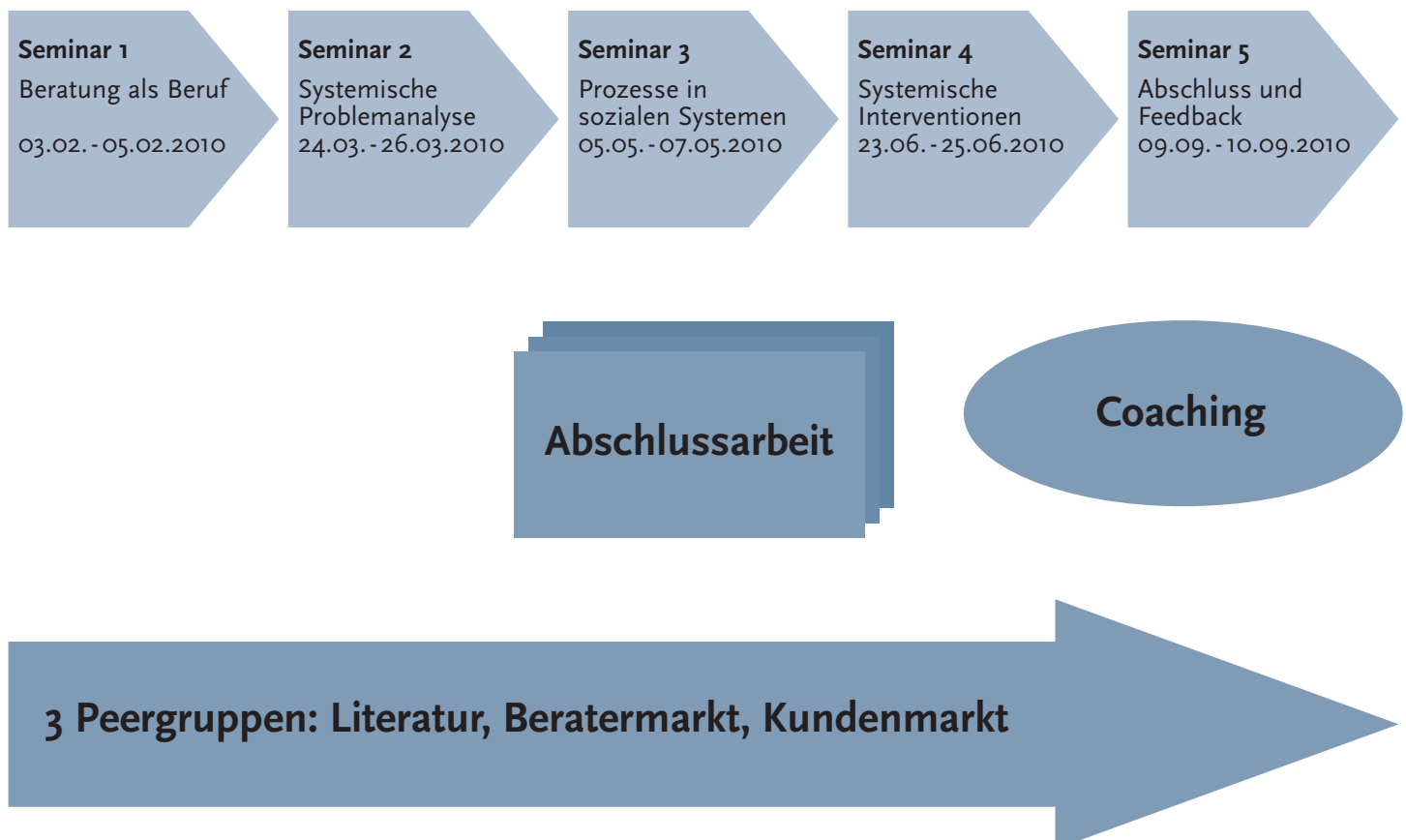
### In unserem Curriculum werden Sie

- die Grundannahmen des systemischen Denkens als fundierte theoretische Basis für Ihre Beratungspraxis kennenlernen und anwenden können.
- ein klares Verständnis über Ihre professionelle Rolle und Ihren Handlungsspielraum als systemische BeraterIn und damit Sicherheit und Klarheit in Ihrem Handeln gewinnen.
- ein umfassendes Werkzeug für Ihre Interventionen in komplexen Veränderungsprozessen erhalten und erproben können.

## LERNKONZEPTION (ABLAUF, AUFBAU)

### Sie lernen in vier unterschiedlichen Formen:

- 5 Seminare
- Peergruppen (selbstgesteuerte Lerngruppen der Teilnehmer)
- Einzelcoachings
- Abschlussarbeit: Reflexion des eigenen Lernprozesses



## SEMINARE

In den Seminaren werden Konzepte und Modelle des systemischen Denkens vorgestellt und geübt. Außerdem wird laufend an konkreten Praxisbeispielen der TeilnehmerInnen gearbeitet.

**Seminarsprache:** Deutsch und Ungarisch

### **Seminarzeiten:**

1. Tag: 10.00 - 18.30 Uhr

2. Tag: 9.00 - 18.30 Uhr

3. Tag: 9.00 - 16.00 Uhr

Der zeitliche Umfang beträgt 14 Tage.

## INHALTE

### **Seminar 1: Beratung als Beruf**

- Sinn und Nutzen von Beratung als Dienstleistung
- Konzepte und Schulen von Beratung
- Geschichte der Anwendungsfelder der systemischen Beratung
- Professionelle Qualitätsstandards und Haltung in der systemischen Beratung
- Auftrags- und Rollenklärung
- Systemische Fragetechnik

**Termin:** 03.02. - 05.02.2010

### **Seminar 2: Systemische Problemanalyse**

- Problemsystem – Lösungssystem
- Systemische Diagnose: Beobachten und Hypothesen bilden
- Resonanzphänomene
- Die systemische Prozessschleife
- Muster erkennen
- Zirkuläre Fragen

**Termin:** 24.03. - 26.03.2010

### **Seminar 3: Prozesse in sozialen Systemen**

- Beobachtung zweiter Ordnung: die Gruppe als Lerngegenstand
- Prozesse, Strukturen, Rollen und Positionen in Gruppen
- Macht und Abhängigkeit in Beratungsprozessen
- Instrumente zur Steuerung von sozialen Prozessen
- Ich als BeraterIn als Teil von Systemen und Prozessen
- Feedback

**Termin:** 05.05. - 07.05 .2010



#### Seminar 4: Systemische Interventionen

- Instrumente, Methoden und Techniken der Intervention
- Welches Instrument wann einsetzen?
- Beratungsprozesse gestalten:  
Workshops designen, Roadmaps planen
- Fallarbeit

Termin: 23.06. - 25.06.2010

#### Seminar 5: Abschluss, Feedback, Ausblick

- Kritische Würdigung der Abschlussarbeiten
- Präsentationen der Peergruppen
- Abschied nehmen
- Ausblick auf neue Perspektiven

Termin: 09.09. - 10.09.2010

## TRAINERINNEN



**Dr. Ruth Seliger:** Geschäftsführende Gesellschafterin TRAIN Consulting

**Arbeitssprachen:** Deutsch (Muttersprache), Englisch

#### Ausbildungen

- Studium Sozialwissenschaften (Erziehungswissenschaft, Wirtschafts- und Sozialgeschichte, Psychologie) in Wien
- Ausbildung in systemischer Beratung bei Bernd Schmid und am Heidelberger Institut bei Fritz B. Simon und Gunthard Weber
- Mitglied der Österreichischen Gesellschaft für Gruppendynamik und Organisationsberatung (ÖGGO)
- 1988 Gründung der Firma TRAIN, seither geschäftsführende Gesellschafterin des Instituts



**Mag. Anita Lung:** Netzwerkpartnerin von TRAIN Consulting

**Arbeitssprachen:** Ungarisch (Muttersprache), Deutsch, Englisch, Russisch, Spanisch

#### Ausbildungen

- Studium an der Hochschule für Außenhandel, Budapest
- Studium der Soziologie an der Universität Wien
- Ausbildung zur systemischen Beraterin bei TRAIN, Wien
- Fortbildung in Organisations- und Personalentwicklung beim Berufsverband Österreichischer PsychologInnen
- Weiterbildung in Prozessmanagement, Gruppendynamik, Systemdiagnose

# Allgemeine Hinweise



## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### ■ Kosten

5.600 Euro zzgl. MwSt. (à Kurs/14 Tage)

Im Seminarpreis nicht enthalten sind Übernachtung, Mittagessen, Fahrt- und Reisekosten.

Die gesamten Seminargebühren sind vor dem ersten Seminar zu entrichten.

**Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Audi Akademie Hungaria Kft.**

### ■ Ort

Audi Akademie Hungaria Kft.

H-9025 Győr, Kossuth L. u. 12.

### ■ Anmeldung

Bernadett Polyák

Kundenbetreuung und Seminarmanagement

Audi Akademie Hungaria Kft.

H-9025 Győr, Kossuth L. u. 12.

Telefon: +36 96 66 37 70

Fax: +36 96 66 37 73

E-mail: [akademie.polyak@audi.hu](mailto:akademie.polyak@audi.hu)

Das Seminar der Audi Akademie Hungaria findet in Kooperation mit Train Consulting Wien statt, [www.train.at](http://www.train.at).

**TRAIN**  
CONSULTING®

Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Beratungsgespräch. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Unsere Akkreditierungsnummer für Erwachsenenbildung:  
00067-2008

**Audi Akademie Hungaria Kft.**

**Geschäftsführer: Alois Kauer**

H-9025 Győr, Kossuth L. u. 12.

Mobil: +36 2 09 11 37 00

Mobil: +49 17 28 69 29 54

Telefon: +36 96 66 37 00

Fax: +36 96 66 37 73

E-Mail: [akademie.kauer@audi.hu](mailto:akademie.kauer@audi.hu)

[www.audi-akademie.hu](http://www.audi-akademie.hu)

**Audi Akademie GmbH**

Egerlandstraße 7

85053 Ingolstadt

Telefon: +49 8 41 - 9 66 02-0

Fax: +49 8 41 - 9 66 02-8 51

E-Mail: [akademie.info@audi.de](mailto:akademie.info@audi.de)

[www.audi-akademie.de](http://www.audi-akademie.de)



**Audi Akademie**  
HUNGARIA