

T-MOBILE AUSTRIA - DER TC-LEADERSHIP CHECK®

Auftrag:

1. Analyse und Bewertung der Wirksamkeit der Führung (nicht der Führungskräfte) bei T-Mobile Austria.
2. Eine genaue externe Analyse der wesentlichen Führungsmuster (immer wiederkehrenden Denk- und Verhaltensweisen der Führung)
3. Vergleich dieser Ist-Analyse mit den Zielen und Strategien der TMA.
4. Mit dieser Bewertung der Funktionalität der Führung bei TMA, punktgenaue Entwicklungsmaßnahmen für Führungskräfte aber auch für die Gesamtorganisation maßgeschneidert und damit wirkungsvoller gestalten.

Methoden:

Der TC-Leadership Check® ist ein von TRAIN Consulting entwickeltes Instrument zur systematischen Analyse und Bewertung der Wirksamkeit von Führung in Organisationen. Bei T-Mobile Austria wurden in 10 Gruppeninterviews sowie einer Reihe von Einzelinterviews und Beobachtungen wesentliche die Führung betreffende Wirkungsfaktoren beleuchtet. Durch fortgeschrittene Analysemethoden der qualitativen Sozialforschung (hermeneutische Analysen) wurden Denk- und Handlungsmuster in der Führung sowie blinde Flecken der Organisation herausgearbeitet. Durch Feedbackschleifen mit dem Vorstand sowie einem Soundingboard wurden die Ergebnisse auf ihre Plausibilität überprüft und dann in einer zweiten Forschungsphase vertieft. Die Ergebnisse wurden gemeinsam mit ersten Maßnahmenvorschlägen in einer Führungskräftekonferenz mit den 80 Top-Führungskräften vorgestellt und diskutiert.

Auswirkungen

Wesentliche Konsequenzen aus dem Leadership Check waren:

1. die Einführung einer Jahresziele-Konferenz um die Ziele der verschiedenen Bereiche schneller und besser aufeinander abzustimmen, und
2. Die Entwicklung eines Führungsleitbildes für TMA (→ Projektbeispiel Führungsleitbild)

Bei den regelmäßigen internen Mitarbeiterumfragen nahmen im darauf folgenden Jahr die Werte für Führung die mit Abstand beste Entwicklung

Der Prozess:

**Leadership Check
Der Prozess**



BERATER: Oliver Schrader, Lothar Wenzl